

# Dampak Privat Komputer Bersubsidi Terhadap Peningkatan Skill Pengguna Jasa Privat Komputer

Hasna Dewi

Institut Islam Al-mujaddid Sabak, Jambi, Indonesia

| Article Info                                                                                                                                                                                                                                                                       | ABSTRAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Article history:</b></p> <p>Received 10-11, 2024<br/>Revised 11-19, 2024<br/>Accepted 12-28, 2024</p> <p><b>Keywords:</b></p> <p>Subsidi komputer pribadi,<br/>Keterampilan digital,<br/>Pendidikan teknologi,<br/>Peningkatan keterampilan,<br/>Layanan privat komputer</p> | <p>Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi dampak dari subsidi yang diberikan untuk komputer pribadi terhadap peningkatan keterampilan pengguna dalam layanan privat komputer. Subsidi komputer pribadi merupakan inisiatif pemerintah atau lembaga untuk mengurangi biaya akses teknologi dan memfasilitasi pembelajaran di kalangan individu yang kurang mampu. Studi ini mengkaji apakah dukungan finansial untuk pengadaan komputer pribadi dapat mempengaruhi peningkatan keterampilan pengguna, terutama dalam konteks penggunaan perangkat lunak, pemrograman, dan keterampilan digital lainnya. Metode penelitian ini melibatkan survei terhadap pengguna yang menerima subsidi komputer pribadi dan analisis data terkait kemajuan keterampilan mereka sebelum dan setelah mendapatkan subsidi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa subsidi komputer pribadi secara signifikan mempengaruhi peningkatan keterampilan digital, terutama dalam penggunaan aplikasi produktivitas dan pemrograman dasar. Pengguna melaporkan adanya peningkatan kemampuan dalam mengoperasikan perangkat lunak, menyelesaikan tugas-tugas teknologi, dan mengatasi masalah teknis. Namun, dampak subsidi ini bervariasi tergantung pada faktor-faktor seperti frekuensi penggunaan komputer, akses ke pelatihan tambahan, dan dukungan teknis. Penelitian ini menyimpulkan bahwa subsidi komputer pribadi memiliki potensi besar untuk meningkatkan keterampilan digital, tetapi efektivitasnya dapat ditingkatkan melalui program pelatihan yang menyertai dan dukungan berkelanjutan.</p> <p><i>This is an open access article under the <a href="#">CC BY-SA</a> license.</i></p> <div></div> |
| <p><b>Corresponding Author:</b></p> <p>Hasna Dewi<br/>Institut Islam Al-mujaddid Sabak, Jambi, Indonesia<br/>Email: Hasnadewi3@gmail.com</p>                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## 1. PENDAHULUAN

Di era digital saat ini, teknologi informasi dan komputer telah menjadi bagian integral dari kehidupan sehari-hari dan dunia profesional(Aulia et al. 2023). Penggunaan komputer tidak hanya terbatas pada sektor bisnis dan pendidikan, tetapi juga mencakup berbagai aspek kehidupan, mulai dari komunikasi hingga hiburan. Oleh karena itu, keterampilan dalam menggunakan komputer menjadi kunci utama untuk meningkatkan produktivitas dan efisiensi di berbagai bidang(Pare and Sihotang 2023; Sudiantini et al. 2023). Namun, meskipun potensi komputer untuk meningkatkan keterampilan sangat besar, tidak semua individu memiliki akses yang sama terhadap teknologi ini. Kesenjangan digital antara mereka yang memiliki akses ke komputer dan mereka yang tidak dapat mengakses teknologi tersebut dapat memperlebar ketimpangan sosial dan ekonomi. Salah satu upaya

untuk mengatasi masalah ini adalah dengan menyediakan komputer bersubsidi kepada pengguna yang kurang mampu. Program subsidi ini bertujuan untuk memberikan akses teknologi kepada lebih banyak orang, sehingga mereka dapat mengembangkan keterampilan komputer mereka.

Komputer bersubsidi, yang biasanya disediakan oleh pemerintah, lembaga pendidikan, atau organisasi non-pemerintah, menawarkan kesempatan kepada individu dengan sumber daya terbatas untuk mengakses teknologi informasi yang diperlukan untuk pengembangan keterampilan mereka (Hakim 2023; Romadani 2024). Program ini sering kali disertai dengan pelatihan atau bimbingan untuk memaksimalkan manfaat dari teknologi yang disediakan.

Dampak privat komputer bersubsidi bertujuan untuk mengeksplorasi dampak dari pemberian komputer bersubsidi terhadap peningkatan keterampilan pengguna jasa privat komputer. Dengan mengkaji berbagai studi kasus dan data empiris terkait, jurnal ini akan mengidentifikasi bagaimana akses terhadap komputer bersubsidi dapat mempengaruhi kemampuan individu dalam menggunakan teknologi informasi secara lebih efektif dan produktif. Fokus utama dari penelitian ini adalah untuk mengevaluasi sejauh mana program subsidi komputer dapat berkontribusi terhadap pengembangan keterampilan pengguna, dan bagaimana hal ini dapat berdampak pada kesempatan kerja serta peningkatan kualitas hidup mereka.

Akses ke teknologi mempengaruhi kesetaraan kesempatan dalam pendidikan dan pekerjaan (Hajar 2024; Petrov and Dubois 2024). Subsidi komputer pribadi dapat mengurangi kesenjangan digital dengan memberikan akses lebih luas kepada teknologi. Menurut OECD, subsidi teknologi dapat meningkatkan keterampilan pengguna, terutama jika disertai dengan pelatihan dan dukungan teknis. Akses ke teknologi, termasuk subsidi komputer, dapat meningkatkan hasil pembelajaran jika disertai dengan penggunaan yang efektif dan strategi pengajaran yang baik (Hakim 2023). Subsidi komputer dapat meningkatkan keterampilan praktis dalam penggunaan perangkat lunak dan pemrograman jika pengguna mendapatkan pelatihan yang memadai (Rahman 2024).

Layanan privat komputer yang berkualitas dapat mempercepat peningkatan keterampilan pengguna jika disesuaikan dengan kebutuhan spesifik pengguna. Integrasi subsidi teknologi dengan pelatihan yang dirancang khusus dapat memaksimalkan dampak positif terhadap keterampilan pengguna (Haqqoni, Adhita, and Zahid 2024; Najjar and Oktasari 2023). Walaupun subsidi komputer dapat meningkatkan akses, tanpa dukungan dan pelatihan yang cukup, pengguna mungkin tidak dapat memanfaatkan teknologi secara optimal. Kesenjangan keterampilan digital masih ada meskipun ada subsidi teknologi, yang menunjukkan pentingnya pelatihan berkelanjutan (Sarjito 2023).

## 2. METODE

Jenis Penelitian yang dilakukan pada penelitian ini termasuk kedalam penelitian Kualitatif. Penelitian kualitatif juga dikenal tata cara pengumpulan data yang lazim, yaitu melalui studi pustaka dan studi lapangan. Studi pustaka berbeda dengan tinjauan pustaka dilakukan dengan cara mengkaji sumber tertulis seperti dokumen, laporan tahunan, peraturan perundangan, dan diploma/ sertifikat. Sumber tertulis ini dapat merupakan sumber primer maupun sekunder, sehingga data yang diperoleh juga dapat bersifat primer atau sekunder. Pengumpulan data melalui studi lapangan terkait dengan situasi

alamiah. Peneliti mengumpulkan data dengan cara bersentuhan langsung dengan situasi lapangan, misalnya mengamati (Observasi), Wawancara mendalam, Diskusi kelompok atau terlibat langsung dengan penilaian.

### 3. HASIL DAN DISKUSI

Pengguna seringkali merasa bahwa subsidi sangat membantu dalam mengurangi biaya pelatihan, sehingga membuat akses ke layanan pendidikan teknologi menjadi lebih terjangkau. Dengan adanya subsidi, banyak individu yang sebelumnya mungkin tidak mampu mengikuti pelatihan kini memiliki kesempatan untuk meningkatkan keterampilan mereka, terutama dalam bidang teknologi.

Sebagian besar pengguna melaporkan adanya peningkatan keterampilan komputer setelah mengikuti program dengan subsidi. Peningkatan ini terutama terlihat dalam kemampuan menggunakan perangkat lunak tertentu atau dalam penguasaan keterampilan teknis dasar. Hal ini menunjukkan bahwa program subsidi memiliki dampak positif dalam meningkatkan literasi digital dan kompetensi teknis pengguna.

Meskipun subsidi memberikan akses yang lebih luas, pengguna masih menghadapi sejumlah tantangan dalam menjalani pelatihan. Beberapa di antaranya adalah kesulitan beradaptasi dengan materi baru dan kurangnya dukungan teknis yang memadai selama proses pelatihan. Tantangan ini menunjukkan bahwa subsidi saja tidak cukup tanpa adanya pendampingan dan dukungan yang sesuai untuk memastikan efektivitas program.

Tingkat kepuasan pengguna terhadap program pelatihan dengan subsidi bervariasi. Beberapa pengguna merasa bahwa program tersebut berhasil memenuhi harapan mereka, terutama dalam peningkatan keterampilan. Namun, ada juga yang merasa bahwa program ini tidak sepenuhnya sesuai dengan kebutuhan mereka, baik karena materi yang kurang relevan maupun metode pengajaran yang tidak efektif.

Dari sudut pandang efektivitas, subsidi terbukti mampu meningkatkan aksesibilitas pelatihan dan mempercepat peningkatan keterampilan peserta. Namun, efektivitas ini sangat bergantung pada kualitas materi pelatihan dan dukungan teknis yang disediakan. Jika materi pelatihan kurang relevan atau dukungan teknis minim, subsidi mungkin tidak memberikan dampak yang optimal.

Faktor pendukung keberhasilan program subsidi antara lain adalah kualitas instruktur, relevansi materi pelatihan, dan ketersediaan fasilitas yang memadai. Sebaliknya, kekurangan dalam dukungan teknis atau metode pengajaran yang kurang efektif dapat menjadi penghambat tercapainya hasil pelatihan yang diharapkan.

Untuk memaksimalkan manfaat subsidi, diperlukan penyesuaian dalam struktur program pelatihan. Peningkatan dukungan bagi pengguna dan penyesuaian materi pelatihan agar lebih sesuai dengan kebutuhan spesifik peserta menjadi langkah penting. Kebijakan yang lebih adaptif dan responsif terhadap kebutuhan pengguna dapat membantu meningkatkan efektivitas program subsidi.

Agar program subsidi memberikan hasil yang lebih optimal, perlu dilakukan pengembangan kurikulum yang lebih relevan dengan kebutuhan pengguna. Peningkatan interaksi serta dukungan dari penyedia layanan juga diperlukan untuk membantu peserta dalam menghadapi berbagai tantangan selama pelatihan. Evaluasi berkala terhadap program subsidi sangat penting dilakukan untuk menilai efektivitas program serta memastikan adanya penyesuaian yang diperlukan guna mencapai tujuan pelatihan yang diharapkan..

### 4. KESIMPULAN

Berdasarkan pembahasan di atas dapat disimpulkan bahwa Subsidi privat komputer secara umum berkontribusi positif terhadap peningkatan keterampilan komputer pengguna.

Banyak pengguna melaporkan adanya kemajuan signifikan dalam keterampilan mereka, terutama dalam penggunaan perangkat lunak dan keterampilan teknis dasar. Subsidi ini membuat pelatihan yang sebelumnya sulit dijangkau menjadi lebih terakses dan terjangkau. Meskipun banyak pengguna merasakan manfaat, pengalaman mereka bervariasi. Faktor seperti kualitas instruktur, relevansi materi pelatihan, dan dukungan teknis memainkan peran penting dalam seberapa efektif subsidi ini dalam meningkatkan keterampilan. Beberapa pengguna merasa bahwa materi atau dukungan yang disediakan tidak sepenuhnya memenuhi kebutuhan mereka. Beberapa tantangan muncul, termasuk adaptasi terhadap materi pelatihan baru dan kurangnya dukungan teknis yang memadai. Hal ini menunjukkan bahwa penulis memberikan saran meskipun subsidi dapat menurunkan hambatan biaya, faktor lain seperti kualitas pengajaran dan fasilitas masih perlu diperhatikan untuk mencapai hasil yang optimal.

#### DAFTAR PUSTAKA

- Aulia, Bisma Wirajovi, Muhamad Rizki, Priki Prindiyana, and Surgana Surgana. 2023. "Peran Krusial Jaringan Komputer Dan Basis Data Dalam Era Digital." *JUSTINFO| Jurnal Sistem Informasi Dan Teknologi Informasi* 1(1):9–20.
- Hajar, Aprilita. 2024. "Pendidikan Islam Untuk Perempuan Di Dunia Digital: Memanfaatkan Teknologi Dalam Mencapai Kesetaraan." Pp. 323–36 in *AICOMS: Annual Interdisciplinary Conference on Muslim Societies*. Vol. 4.
- Hakim, Lukman. 2023. "Analisis SWOT Dan Pemetaan Strategi Lembaga Pendidikan Islam:(Studi Di SMAN 1 Bungo Provinsi Jambi)." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 1(2):39–58.
- Haqqoni, Najmi, Dea Adhita, and Arya Zahid. 2024. "Peran Teknologi Dalam Mendukung Pembelajaran Berdiferensiasi Untuk Mewujudkan Profil Pelajar Pancasila: Studi Literatur." *Karimah Tauhid* 3(8):8909–21.
- Najjar, Syafrillah, and Harni Oktasari. 2023. "Embracing Mobile Learning In Education: Membuka Keuntungan, Menghadapi Tantangan, Dan Menjelajahi Prospek Masa Depan." Pp. 74–83 in *Prosiding Seminar Nasional Kemahasiswaan*. Vol. 1.
- Pare, Alprianti, and Hotmaulina Sihotang. 2023. "Pendidikan Holistik Untuk Mengembangkan Keterampilan Abad 21 Dalam Menghadapi Tantangan Era Digital." *Jurnal Pendidikan Tambusai* 7(3):27778.
- Petrov, Viktor, and Xavier Dubois. 2024. "Transformasi Sosial: Perubahan Kehidupan Masyarakat Melalui Penyebaran Jaringan Komputer." *ADI Pengabdian Kepada Masyarakat* 4(2):50–56.
- Rahman, Muhammad Arief. 2024. "Peningkatan Kapasitas Artificial Intelligence Dengan Pelatihan Pemanfaatan AI Oleh KEMENKOMINFO." *Khidmat: Journal of Community Service* 1(3):127–41.
- Romadani, Didik. 2024. "Strategi Penanggulangan Kemiskinan Melalui Pendidikan Ekonomi Kreatif." *Circle Archive* 1(5).
- Sarjito, Aris. 2023. "Dampak Digitalisasi Administrasi Perdesaan Di Negara Berkembang." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi* 13(2):106–24.
- Sudiantini, Dian, Aura Naiwasha, Auranisa Izzati, and Cindy Rindiani. 2023. "Penggunaan Teknologi Pada Manajemen Sumber Daya Manusia Di Dalam Era Digital Sekarang." *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen Dan E-Commerce* 2(2):262–69.